

尊敬的客户：

有关取消在中国大陆地区的苹果应用商店发布手机/平板应用程序事宜

感谢您对中信证券经纪（香港）的长期支持！

兹通知阁下，本公司将由 2023 年 10 月 31 日起取消在中国大陆地区的流动应用程序商店（苹果应用商店）发布手机/平板应用程序。而其他境外地区的流动应用程序商店(包括香港)的使用维持正常不变。

有关的手机/平板应用程序为：

- 信 e 投国际 APP
- CSB Mobile（一般版本）
- 保安编码认证

上述日期以后，存量境内客户仍可透过不同方式下载或更新相关应用程序（参考附件 1）。而本公司的所有交易系统均维持正常服务，日常运作亦不受影响。

对于新用户，根据中国证监会规范跨境证券业务的整改要求，公司已不再受理中国境内用户的开户申请。

除手机应用程序外，本公司亦提供功能丰富的网页版交易平台 [iTrade](#)、电脑安装版交易软件 [通达信](#) 及 [环球快车](#)，欢迎您浏览 [官网](#) 下载体验。此外，您也可以随时联络您的客户经理人工下单交易。

如您有任何查询，欢迎您与客户经理联络或致电我们的客户服务热线（852） 2237 9338 /（86） 400 818 0338 或电邮至 csi-callcentre@citics.com.hk。

中信证券经纪(香港)有限公司

附件 1

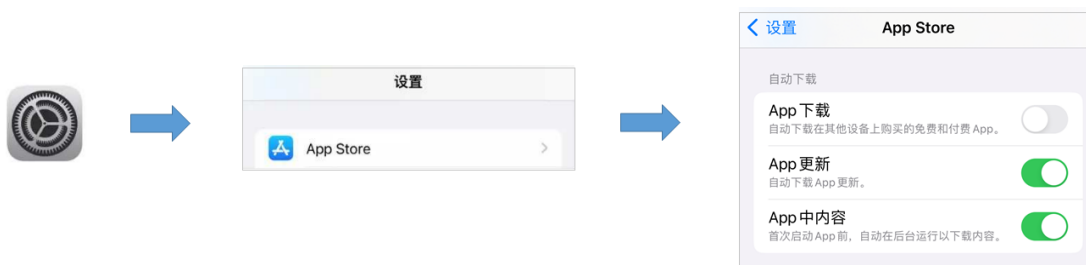
存量境内客户更新相关应用程序的操作如下：

A) 苹果手机

如您之前下载过相关软件，可通过 App Store 更新/安装相应 App，包括自动更新、手动更新/安装两种方式。

方式 1: 自动更新

打开“设定” - “App Store”，打开其中的“App 更新”选项，即可实现相应 App 的自动更新。



注意：

- (1) 该方式下，您手机上的所有 App 均为自动更新；
- (2) 若您误删了相关 App，请参考下面的“方式 2: 手动更新/安装”进行安装。

方式 2: 手动更新/安装

打开“App Store”，点击右上角头像进入“账户”页面，先在“账户”页面下拉刷新，再点击“已购项目”，在“全部”中搜寻找到相应 App。

- (1) 若 App 有更新，则可以看到“更新”按钮，点击即可更新；
- (2) 若误删了 App，则可以看到“下载”按钮，点击可下载安装。

以信 e 投国际 App 为例：



B) 安卓手机

安卓手机用户请于我司官网的下载区域扫描二维码或直接点击以下链接更新/下载相应 App:

- (1) 信 e 投国际 App: [按此](#) 下载
- (2) CSB Mobile (一般版本) App: [按此](#) 下载
- (3) 保安编码认证 App: [按此](#) 下载

如点击链接后没有触发下载, 请将链接复制粘贴到系统浏览器后再打开。