

## 常见问题 - eDDA 电子直接付款服务

### 常见问题

#### 1. 什么是eDDA电子直接付款授权？

- ▶ eDDA电子直接付款授权是香港金管局推出的FPS转数快系统增值服务，支援客户授权银行根据由中信证券经纪香港(下称「本公司」)发出的指示，由指定银行账户转账予本公司。

当您的授权成功后，可于本公司的信e投国际手机应用程序、iTrade网上交易平台或手机应用程序(一般版本)直接发起电子直接付款指示(eDDI)，由本公司代您将指示传送给银行。银行根据指示向本公司付款成功后，款项会立即存入您的证券账户，享受极速存款服务。

#### 2. 我可以在哪个交易平台设立eDDA电子直接付款授权？

- ▶ 您可以在本公司的信e投国际手机应用程序、iTrade网上交易平台或手机应用程序(一般版本)设立eDDA电子直接付款授权。

#### 3. 如何设立eDDA电子直接付款授权？如何知道授权是否成功？

- ▶ 目前，您可以在本公司的信e投国际手机应用程序、iTrade网上交易平台或手机应用程序(一般版本)中设立eDDA电子直接付款授权：

- 以交易户口登入信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)；
- 信e投国际: 选择「资金管理」>「eDDA(电子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授权账户」；iTrade: 选择「账户管理」>「资金管理」>「电子直接付款授权」；手机应用程序(一般版本):「资金管理」>「电子直接付款授权」；
- 输入付款银行账户资料及选择货币，便可以提交申请；
- 如您选择的银行是汇丰银行，您将会在提交申请后，收到汇丰银行向您发出的「付款授权确认密码」短讯，您需要在信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)中输入此密码，以确定执行授权。

如果您的eDDA电子直接付款授权被银行接纳，您会在「资金查询」>「电子直接付款授权查询」中看到申请标记为「批准」。

\* 付款银行账户必须为客户于香港持牌银行开立之港元银行账户，且账户持有人之姓名及身份证件号码须与本公司之储存纪录一致。不接受联名银行账户。

#### 4. 我可以申请多个指定银行账户的eDDA电子直接付款授权吗？

- ▶ 您可以申请多个指定银行账户。然而每次设立eDDA电子直接付款授权，只可为一个指定银行账户作出申请。如欲再申请多个银行账户，需再次在信e投国际的「资金管理」>「eDDA(电子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授权账户」、iTrade的「账户管理」>「资金管理」>「电子直接付款授权」或手机应用程序(一般版本)的「资金管理」>「电子直接付款授权」输入另一个银行账户及选择货币，并按「提交」。

#### 5. 哪些银行支援eDDA电子直接付款授权？银行处理授权需时多久？

- ▶ 以下的香港持牌银行都支援eDDA电子直接付款授权，包括：香港上海汇丰银行、恒生银行、中国银行(香港)、中国工商银行(亚洲)、渣打银行(香港)、中国建设银行(亚洲)、南洋商业银行、招商永隆银行、招商银行香港分行、中信银行(国际)、东亚银行及花旗银行。每间银行处理开设eDDA电子直接付款授权的时间不同，时间由一分钟内完成至超过十天不等。

\*如您的指定银行账户是中国银行的账户，请注意本公司暂时只接受由账户号码「012」开始的中国银行账户。

#### 6. 是否需要事先于银行更改设定？

- ▶ 您不需要事先于银行更改设定，整个eDDA电子直接付款授权程序只需在信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)进行。

#### 7. eDDA电子直接付款授权及转账会收费吗？

- ▶ 本公司并没有就eDDA电子直接付款授权及转账服务收取任何附加服务费用。

\* 请注意您的银行是否另设有转账收费。  
另外提交指示前请确保银行账户有足够资金。若资金不足导致转账失败，银行有可能会收取手续费。

#### 8. 如何使用eDDA转账至交易户口？

- ▶ 在您的授权成功后，可以透过信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)进行款项存入：

- 以交易户口登入信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)；
- 信e投国际:「资金管理」>「eDDA(电子直接付款)快捷入金」；iTrade: 选择「账户管理」>「资金管理」>「存款」；手机应用程序(一般版本):「资金管理」>「存款」，结算方式选「电子直接付款指示」；
- 输入存入金额及选择转账银行后(如申请eDDA时，登记了多于一个银行账户)，提交指示。

提交指示后，您不需要再登入网上理财转账及提交凭证。如欲了解款项是否已存入您的交易户口，您可于「资金查询」中查看。

#### 9. eDDA电子直接付款授权支援哪种货币的存入？

- ▶ 只支援港元。

#### 10. 授权后，本公司会否在未经您的指令下，由您的银行账户转账至本公司？

- ▶ 这是不会的。所有的款项转账指示必须由您本人发起，本公司或其他人都不能代您发起转账指示。

#### 11. eDDA电子直接付款授权是否接受联名或公司银行账户？

- ▶ eDDA不支援联名或公司银行账户，选择的银行账户必须为个人户口。

#### 12. 登记eDDA直接付款服务时，是否需要于信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)自设转账限额？

- ▶ 不需要，您可以享受eDDA为您提供的大额转账服务，本公司没有为客户设立转账限额，及将根据您的银行本身交易额度来进行。

\* 您的银行可能设有转账额度限制，请注意每间银行的要求。

#### 13. eDDI的转账服务时间如何？

- ▶ 阁下的eDDI指示会被即时处理\*，而款项将于5分钟内到账\*。

\*eDDI服务于系统重启期间(周一至六，上午05:30至05:45)及不定期的系统维护时将短暂停止服务。

\*最终到账时间取决于银行处理时间。

注：平日19:30后、周末或公众假期期间存入的资金将会记于下一交易日的结单上。账户的利息收入或支出(如有)将以结单上记现的现金结余计算。

#### 14. 如何更改/取消「直接付款授权」指示？

- ▶ 如欲更改/取消「直接付款授权」指示，请填写并提交相关的申请表格。索取相关表格或进一步查询，欢迎联络您的客户经理，或透过以下查询方式与我们联系。您的更改/取消「直接付款授权」指示，将会在本公司确认您的申请后才生效。

#### 15. 取消「直接付款授权」后，我可以使用同一银行账户再次进行eDDA直接付款授权吗？

- ▶ 如需重新进行eDDA直接付款授权，您需要在向我们递交取消表格后，再向您的所属银行申请取消原有的授权。只有当该银行账户原有的授权完全清除后，您才可以再次使用同一银行账户进行eDDA直接付款授权。

#### 16. 有关本公司eDDA电子直接付款授权的服务条款可在哪里找到？

- ▶ 本公司eDDA的服务条款，请按此 eDDA条款。

如您需要更多资料或查询，欢迎联络您的客户经理，  
或透过以下方式与我们联系。谢谢!

电邮: csi-callcentre@citics.com.hk

电话: 香港客户服务热线 (852) 2237 9338

中国内地免费热线 400 818 0338

