



「信e投国际」 线上开户

常见问题 - 「信e投国际」线上开户

常见问题

1. 为什么要透过信e投国际开立户口？

- ▶ 信e投国际手机应用程序带给您方便快捷的开户体验
- 迅速开户，申请及审批最快可于10分钟内完成。如您于晚间时段提交申请，系统将于下一天进行处理。
- 随时随地开户，无需亲临分行

2. 透过信e投国际可以开立什么类型的户口？

- ▶ 您可以开设个人现金或融资(保证金)账户。

3. 申请手机开户需符合哪些基本条件？

- ▶ 申请手机开户的基本条件包括：
 - 申请人年龄需介乎18至64岁
 - 申请人的教育程度需为中学或以上
 - 申请人必须为非美国公民、居民或永久外输居民

4. 申请手机开户时必须同时附上什么文件？

- ▶ 内地：
 - 中国第二代居民身份证
 - 中国内地银行卡（仅用于身份验证）
 - 地址证明（如现居地址与身份证地址相同，则不需要提供）

- ▶ 香港/澳门：

- 香港/澳门永久居民身份证
- 地址证明

5. 开户可接受的地址证明文件类型有什么？

- ▶ 您可以使用以下任何一种文件作为地址证明：
 - 银行/保险/证券公司等金融机构发出的对账单/信件
 - 水电煤气费账单/缴费回单等
 - 政府机构发出的信件
- ▶ 地址证明文件要求：
 - 于最近3个月内发出
 - 同时显示客户完整的名字，地址，发出日期和发出单位
 - 与开户申报地址一致

6. 透过信e投国际手机应用程序申请开户是否需要收费？

- ▶ 申请开户无需收费。

7. 您的手机装置需符合甚么要求？

- ▶ 您的手机装置须支援 iOS 9.0 或以上或 Android 8.0 或以上的版本；并配有前后摄像镜头以便作身份验证。

8. 为什么要拍摄身份证的正面及背面?为什么总是不成功？

- ▶ 拍摄身份证的正面及背面用于验证来核实您的身份，让您无需亲自前往我们的分行进行身份验证。拍摄时请确保拍摄环境光线充足，身份证的影像清晰、不反光及不被阴影遮挡。

9. 您应如何指定您的香港经纪人？

- ▶ 如您已有专属的香港经纪人并希望于开户时进行指定，请向其索取推荐码并于开户系统内的「选择账户类型」页中输入到「推荐码」栏内。如未有输入推荐码或输入的推荐码不正确，我们将会委派其他客户经理为您服务。

10. 能储存已部份完成的开户记录吗？

- ▶ 未完成的开户资料能一直储存于手机程式内，方便您继续申请。

11. 可以使用其他手机装置继续未完成的申请吗？

- ▶ 如使用同一手机号码验证继续登入，您可以转换手机装置继续未完成的申请。

12. 若开户资料送出后才发发现电邮地址填写有误，该如何处理？

- ▶ 若您的电邮地址有误，您将无法收到开户密码函。遇到上述情况，请联系您的客户经理或致电中国内地免费热线400 818 0338或香港客户服务热线 (852) 2237 9338寻求协助。

13. 若您收到短讯要补交/更改资料，应怎样做？

- ▶ 如收到补交/更改资料的短讯，只需登入信e投国际，并按指示补交/更改资料即可。

14. 完成递交开户申请后，是否代表户口已成功开立？

- ▶ 内地：
 - 如申请获批核，您将会收到两个电邮分别通知您户口号码及交易密码。如申请不获批核，您将会收到短讯通知。

- ▶ 香港/澳门：

- 递交开户申请后，需等待审核结果，待审核通过后，您会收到电邮及短讯通知可发起转数快入金，继续开户。如对账无误您将会收到两个电邮分别通知您户口号码及交易密码。如审核存在问题，客户经理将会在一个工作日后联络您。

15. 转账匹配注意事项以及匹配失败原因：

- ▶ 您递交入金通知后，转账匹配预计一天完成，如果一天后转账匹配仍不成功，会有工作人员与您联系。转账匹配失败的原因一般是您递交入金通知中的香港银行名称、香港银行账户号码、转账日期以及金额，与实际转账情况不相符而导致的。这四个信息必须与您实际转数快转账的资料完全符合，转账匹配才会成功，否则匹配会失败，并由我们进行人工匹配处理。
- ▶ 相关入金审核事宜，您可致电中国内地免费热线400 818 0338或香港客户服务热线 (852) 2237 9338咨询。

16. 成功开户后，有甚么需要继续完成的吗？

- ▶ 请先下载保安编码应用程序，然后登入信e投国际，并于首次登入后即时更改密码。有关保安编码应用程序的下载及安装，请按此参考网上教学。您亦可安排存入资金或证券，为进行您的首笔交易做好准备。

17. 申请资料在提交过程中是否受到保障？

- ▶ 您所提供的资料于传送过程中都会受到点对点加密程序保护，安全可靠。

18. 如未能通过电子证书验证完成开户，该怎么办？(只适用于内地开户)

- ▶ 开户时我们会使用深圳市电子商务安全证书管理有限公司(简称深圳CA)的认证服务以验证申请人的身份。深圳CA是独立的第三方认证公司，会以申请人提供的身份证明文件、银联卡资料、个人信息及活体视频验证作比对与核证。如未能通过认证，请阁下亲临分行办理开户手续或致电中国内地免费热线400 818 0338或香港客户服务热线 (852) 2237 9338查询。

如您需要更多资料或查询，欢迎联络您的客户经理，
或透过以下方式与我们联络。谢谢！

电邮: csi-callcentre@citics.com.hk

电话: 中国内地免费热线 **400 818 0338**

香港客户服务热线 **(852) 2237 9338**

