

eDDA 电子直接付款

付款更快更方便

常见问题 - eDDA 电子直接付款服务

常见问题

1. 什么是eDDA电子直接付款授权？

- ▶ eDDA电子直接付款授权是香港金管局推出的FPS转数快系统增值服务，支援客户授权银行根据由中信证券经纪香港(下称「本公司」)发出的指示，由指定银行账户转账予本公司。

当您的授权成功后，可于本公司的信e投国际手机应用程序、iTrade网上交易平台或手机应用程序(一般版本)直接发起电子直接付款指示(eDDI)，由本公司代您将指示传送给银行。银行根据指示向本公司付款成功后，款项会立即存入您的证券账户，享受极速存款服务。

2. 我可以在哪个交易平台设立eDDA电子直接付款授权？

- ▶ 您可以在本公司的信e投国际手机应用程序、iTrade网上交易平台或手机应用程序(一般版本)设立eDDA电子直接付款授权。

3. 如何设立eDDA电子直接付款授权？如何知道授权是否成功？

- ▶ 目前，您可以在本公司的信e投国际手机应用程序、iTrade网上交易平台或手机应用程序(一般版本)中设立eDDA电子直接付款授权：
 - 以交易户口登入信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)；
 - 信e投国际: 选择「资金管理」>「eDDA(电子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授权账户」；iTrade: 选择「账户管理」>「资金管理」>「电子直接付款授权」；手机应用程序(一般版本):「资金管理」>「电子直接付款授权」；
 - 输入付款银行账户资料及选择货币，便可以提交申请；
 - 如您选择的银行是汇丰银行，您将会在提交申请后，收到汇丰银行向您发出的「付款授权确认密码」短讯，您需要在信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)中输入此密码，以确定执行授权。

如果您的eDDA电子直接付款授权被银行接纳，您会在「资金查询」>「电子直接付款授权查询」中看到申请标记为「批准」。

* 付款银行账户必须为客户于香港持牌银行开立之港元银行账户，且账户持有人之姓名及身份证件号码须与本公司之储存纪录一致。不接受联名银行账户。

4. 我可以申请多个指定银行账户的eDDA电子直接付款授权吗？

- ▶ 您可以申请多个指定银行账户。然而每次设立eDDA电子直接付款授权，只可为一个指定银行账户作出申请。如欲再申请多个银行账户，需再次在信e投国际的「资金管理」>「eDDA(电子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授权账户」、iTrade的「账户管理」>「资金管理」>「电子直接付款授权」或手机应用程序(一般版本)的「资金管理」>「电子直接付款授权」输入另一个银行账户及选择货币，并按「提交」。

5. 哪些银行支援eDDA电子直接付款授权？银行处理授权需时多久？

- ▶ 以下的香港持牌银行都支援eDDA电子直接付款授权，包括：香港上海汇丰银行、恒生银行、中国银行(香港)、中国工商银行(亚洲)、渣打银行(香港)、中国建设银行(亚洲)、南洋商业银行、招商永隆银行、招商银行香港分行、中信银行(国际)、东亚银行及花旗银行。每间银行处理开设eDDA电子直接付款授权的时间不同，时间由一分钟内完成至超过十天不等。

* 如您的指定银行账户是中国银行的账户，请留意本公司暂时只接受由账户号码「012」开始的中国银行账户。

6. 是否需要事先于银行更改设定？

- ▶ 您不需要事先于银行更改设定，整个eDDA电子直接付款授权程序只需在信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)进行。

7. eDDA电子直接付款授权及转账会收费吗？

- ▶ 本公司并没有就eDDA电子直接付款授权及转账服务收取任何附加服务费用。

* 请留意您的银行是否另设有转账收费。另外提交指示前请确保银行账户有足够资金。若资金不足导致转账失败，银行有可能会收取手续费。

8. 我的eDDA电子直接付款授权被拒绝了，应如何处理？

- ▶ 在进行eDDA电子直接付款服务的授权申请时，银行系统会比对您银行账户的登记个人信息及于本公司登记或您输入的个人资料是否一致。因此，如授权申请被拒，请先检查以下资料，必要时请联系本公司或银行作修改。
 - 证件类型及号码：输入的证件类型及号码必须与银行的记录一致；
 - 银行账号：卡号与银行账号不一定相同。银行代码将自动生成，无需输入。部份银行账号更须另行加上分行号才有效，建议按照银行结单及个别银行指示输入；
 - 银行账户类型：必须为个人港元账户。综合银行账户的用户建议使用港元户口进行授权申请；
 - 客户姓名：系统会比对英文姓名，如名字中多了分隔也会被判定为不一致；
 - 手机号码：请确保登记的手机号码一致及有效。

9. 如何使用eDDA转账至交易户口？

- ▶ 在您的授权成功后，可以透过信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)进行款项存入：
 - 以交易户口登入信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)；
 - 信e投国际:「资金管理」>「eDDA(电子直接付款)快捷入金」；iTrade: 选择「账户管理」>「资金管理」>「存款」；手机应用程序(一般版本):「资金管理」>「存款」，结算方式选「电子直接付款指示」；
 - 输入存入金额及选择转账银行后(如申请eDDA时，登记了多于一个银行账户)，提交指示。

提交指示后，您不需要再登入网上理财转账及提交凭证。如欲了解款项是否已存入您的交易户口，您可于「资金查询」中查看。

10. eDDA电子直接付款授权支援哪种货币的存入？

- ▶ 只支援港元。

11. 授权后，本公司会否在未经您的指令下，由您的银行账户转账至本公司？

- ▶ 这是不会的。所有的款项转账指示必须由您本人发起，本公司或其他人都不能代您发起转账指示。

12. eDDA电子直接付款授权是否接受联名或公司银行账户？

- ▶ eDDA不支援联名或公司银行账户，选择的银行账户必须为个人户口。

13. 登记eDDA直接付款服务时，是否需要于信e投国际、iTrade或手机应用程序(一般版本)自设转账限额？

- ▶ 不需要，您可以享受eDDA为您提供的大额转账服务，本公司没有为客户设立转账限额，及将根据您的银行本身交易额来进行。

* 您的银行可能设有转账额度限制，请留意每间银行的要求。

14. eDDI的转账服务时间如何？

- ▶ 阁下的eDDI指示会被即时处理*，而款项将于5分钟内到账*。

*eDDI服务于系统重启期间(周一至六，上午05:30至05:45)及不定期的系统维护时将短暂时停止服务。

*最终到账时间取决于银行处理时间。

注：平日19:30后、周末或公众假期期间存入的资金将会记于下一交易日的结单上。账户的利息收入或支出(如有)将以结单上记的现金结余计算。

15. 如何更改/取消「直接付款授权」指示？

- ▶ 如欲更改/取消「直接付款授权」指示，请填写妥并递交相关的申请表格。索取相关表格或进一步查询，欢迎联络您的客户经理，或透过以下查询方式与我们联系。您的更改/取消「直接付款授权」指示，将会在本公司确认您的申请后才生效。

16. 取消「直接付款授权」后，我可以使用同一银行账户再次进行eDDA直接付款授权吗？

- ▶ 如需重新进行eDDA直接付款授权，您需要在向我们递交取消表格后，再向您的所属银行申请取消原有的授权。只有当该银行账户原有的授权完全清除后，您才可以使用同一银行账户再次进行eDDA直接付款授权。

17. 有关本公司eDDA电子直接付款授权的服务条款可在哪里找到？

- ▶ 本公司eDDA的服务条款，请按此 eDDA条款。

如您需要更多资料或查询，欢迎联络您的客户经理，或透过以下方式与我们联系。谢谢！

电邮: csi-callcentre@citics.com.hk

电话: 香港客户服务热线 (852) 2237 9338
中国内地免费热线 400 818 0338

