

## 常見問題 - eDDA 電子直接付款服務

### 常見問題

#### 1. 什麼是eDDA電子直接付款授權？

- ▶ eDDA電子直接付款授權是香港金管局推出的FPS轉數快系統增值服務，支援客戶授權銀行根據由中信証券經紀香港(下稱「本公司」)發出的指示，由指定銀行戶口轉賬予本公司。

當您的授權成功後，可於本公司的信e投國際手機應用程式、iTrade網上交易平台或手機應用程式(一般版本)直接發起電子直接付款指示(eDDI)，由本公司代您將指示傳送給銀行。銀行根據指示向本公司付款成功後，款項會立即存入您的證券賬戶，享受極速存款服務。

#### 2. 我可以在哪個交易平台設立eDDA電子直接付款授權？

- ▶ 您可以在本公司的信e投國際手機應用程式、iTrade網上交易平台或手機應用程式(一般版本)設立eDDA電子直接付款授權。

#### 3. 如何設立eDDA電子直接付款授權？如何知道授權是否成功？

- ▶ 目前，您可以在本公司的信e投國際手機應用程式、iTrade網上交易平台或手機應用程式(一般版本)中設立eDDA電子直接付款授權：

- 以交易戶口登入信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)；

- 信e投國際：選擇「資金管理」>「eDDA(電子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授權賬戶」；iTrade: 選擇「賬戶管理」>「資金管理」>「電子直接付款授權」；手機應用程式(一般版本):「資金管理」>「電子直接付款授權」；

- 輸入付款銀行賬戶資料及選擇貨幣，便可以提交申請；

- 如您選擇的銀行是匯豐銀行，您將會在提交申請後，收到匯豐銀行向您發出的「付款授權確認密碼」短訊，您需要在信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)中輸入此密碼，以確定執行授權。

如果您的eDDA電子直接付款授權被銀行接納，您會在「資金查詢」>「電子直接付款授權查詢」中看到申請標記為「批准」。

\* 付款銀行賬戶必須為客戶於香港持牌銀行開立之港元銀行戶口，且賬戶持有人之姓名及身份證件號碼須與本公司之儲存紀錄一致。不接受聯名銀行戶口。

#### 4. 我可以申請多個指定銀行賬戶的eDDA電子直接付款授權嗎？

- ▶ 您可以申請多個指定銀行賬戶。然而每次設立eDDA電子直接付款授權，只可為一個指定銀行賬戶作出申請。如欲再申請多一個銀行賬戶，需再次在信e投國際「資金管理」>「eDDA(電子直接付款)快捷入金」>「添加eDDA授權賬戶」、iTrade的「賬戶管理」>「資金管理」>「電子直接付款授權」或手機應用程式(一般版本)的「資金管理」>「電子直接付款授權」輸入另一個銀行賬戶及選擇貨幣，並按「提交」。

#### 5. 哪些銀行支援eDDA電子直接付款授權？銀行處理授權需時多久？

- ▶ 以下的香港持牌銀行都支援eDDA電子直接付款授權，包括：香港上海滙豐銀行、恒生銀行、中國銀行(香港)、中國工商銀行(亞洲)、渣打銀行(香港)、中國建設銀行(亞洲)、南洋商業銀行、招商永隆銀行、招商銀行香港分行、中信銀行(國際)、東亞銀行及花旗銀行。每間銀行處理開設eDDA電子直接付款授權的時間不同，時間由一分鐘內完成至超過十天不等。

\*如您的指定銀行賬戶是中國銀行的賬戶，請留意本公司暫時只接受由賬戶號碼「012」開始的中國銀行賬戶。

#### 6. 是否需要事先於銀行更改設定？

- ▶ 您不需要事先於銀行更改設定，全個eDDA電子直接付款授權程序只需在信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)進行。

#### 7. eDDA電子直接付款授權及轉賬會收費嗎？

- ▶ 本公司並沒有就eDDA電子直接付款授權及轉賬服務收取任何附加服務費用。

\* 請留意您的銀行是否另設有轉賬收費。  
另外提交指示前請確保銀行賬戶有足夠資金。若資金不足導致轉賬失敗，銀行有可能會收取手續費。

#### 8. 如何使用eDDA轉賬至交易戶口？

- ▶ 在您的授權成功後，可以透過信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)進行款項存入：

- 以交易戶口登入信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)；

- 信e投國際：「資金管理」>「eDDA(電子直接付款)快捷入金」；iTrade: 選擇「賬戶管理」>「資金管理」>「存款」；手機應用程式(一般版本):「資金管理」>「存款」，結算方式選「電子直接付款指示」；

- 輸入存入金額及選擇轉賬銀行後(如申請eDDA時，登記了多於一個銀行賬戶)，提交指示。

提交指示後，您不需要再登入網上理財轉賬及提交憑證。如欲了解款項是否已存入您的交易戶口，您可於「資金查詢」中查看。

#### 9. eDDA電子直接付款授權支援哪種貨幣的存入？

- ▶ 只支援港元。

#### 10. 授權後，本公司會否在未經您的指令下，由您的銀行戶口轉賬至本公司？

- ▶ 這是不會的。所有的款項轉賬指示必須由您本人發起，本公司或其他人都不能代您發起轉賬指示。

#### 11. eDDA電子直接付款授權是否接受聯名或公司銀行戶口？

- ▶ eDDA不支援聯名或公司銀行戶口，選擇的銀行戶口必須為個人戶口。

#### 12. 登記eDDA直接付款服務時，是否需要於信e投國際、iTrade或手機應用程式(一般版本)自設轉賬限額？

- ▶ 不需要，您可以享受eDDA為您提供的大額轉賬服務，本公司沒有為客戶設立轉賬限額，及將根據您的銀行本身交易額度來進行。

\* 您的銀行可能設有轉賬額度限制，請留意每間銀行的要求。

#### 13. eDDI的轉賬服務時間如何？

- ▶ 閣下的eDDI指示會被即時處理\*，而款項將於5分鐘內到賬\*。

\*eDDI服務於系統重啟期間(週一至六，上午05:30至05:45)及不定期的系統維護時將短暫停止服務。

\*最終到賬時間取決於銀行處理時間。

註：平日19:30後、周末或公眾假期期間存入的資金將會記誌於下一交易日的結單上。賬戶的利息收入或支出(如有)將以結單上記誌的現金結餘計算。

#### 14. 如何更改/取消「直接付款授權」指示？

- ▶ 如欲更改/取消「直接付款授權」指示，請填妥並遞交相關的申請表格。索取相關表格或進一步查詢，歡迎聯絡您的客戶經理，或透過以下查詢方式與我們聯絡。您的更改/取消「直接付款授權」指示，將會在本公司確認您的申請後才生效。

#### 15. 取消「直接付款授權」後，我可以使用同一銀行賬戶再次進行eDDA直接付款授權嗎？

- ▶ 如需重新進行eDDA直接付款授權，您需要在向我們遞交取消表格後，再向您的所屬銀行申請取消原有的授權。只有當該銀行賬戶原有的授權完全清除後，您才可以再次使用同一銀行賬戶再次進行eDDA直接付款授權。

#### 16. 有關本公司eDDA電子直接付款授權的服務條款可在哪裡找到？

- ▶ 本公司eDDA的服務條款，請按此 eDDA條款。

如您需要更多資料或查詢，歡迎聯絡您的客戶經理，  
或透過以下方式與我們聯絡。謝謝！

電郵: csi-callcentre@citics.com.hk

電話: 香港客戶服務熱線 (852) 2237 9338

中國內地免費熱線 400 818 0338

